

2011年6月18日,星期六。

这已经是我到达委内瑞拉的第四天了,但还是摆脱不了发烧和腹泻以及缺失睡眠带来的疲倦感。

6:30。“嗡、嗡、嗡”预设的手机振动提醒我,新的一天开始了。这已经是闹钟扑腾的第四遍了,可是身体还是像胶粘在床上一样发沉,头脑中此刻映出的是床的松软,挣扎、纠结……理智和真实感受的碰撞在此刻火花四溅。

6:45。一个激灵,直接翻身起床冲到洗手间,用稍凉的水洗澡刺激一下兴许能清醒些,我自己心里很清楚,绝对不能在这个时候趴下。

7:30。收拾妥当,去吃早餐。这个酒店的早餐真的很丰富,就餐环境也相当惬意。窗外蓝天白云,很宜人,我的精神也清爽了不少。

8:15。“享受”完了早餐,其间与客户就今后我们展会的发展方向交换了一些看法。该去收拾东西准备出发了,和客户逐一打完招呼并查看了大家的用餐情况后迅速往房间撤离。背上我那重达好几十斤的双肩包下楼,在酒店大厅恭候展商的到达。

8:45。玻璃门外的阳光已经毫不吝惜地洒在石板上、树叶上。展商也已经来了不少了,他们三三两两在大厅的沙发上聊天,有的在上网处理事务。我背包出门去确认大巴是否已经在酒店门外候着,有人在半开玩笑地说:“那么瘦弱的身体背一个那么大的包,还不离身,里边装的什么宝贝啊?”我只是微笑着出门。



## 在委内瑞拉的一天

王文娟/文

我招呼司机把车开到便于展商上车的地方,然后站在车旁等着客人上车。

9:00。清点人数后准时发车,在车上照例说了一些参展的注意事项,奇闻轶事。窗外掠过了一丛丛一簇簇的绿和远近错落有致的建筑物。一块4米见方的中国工业产品(委内瑞拉)展览会的广告牌高耸在路边,鲜艳而醒目。

9:45。平时这会儿,我们应该已经到达展馆开始一天的参展组织工作了,但今天道路特别堵。司机大叔不断改变路线,但似乎每条路的情况都大同小异。到达玻利瓦尔广场,才知道原来是委内瑞拉军方大阅兵,之前一点消息都没有得到。立即与展馆工作人员沟通情况,让他们为已到达的采购商作解释说明。

10:15。终于到达展馆。展馆外的长廊上已排起了长龙,人头攒动。赶紧分工将采购商登记表格以及分发的纪念品等从办公室搬运到前台。因为情况比较特殊,可以允许这些已经等待了很久的客人先进行参观和洽谈,随后再去前台作登记。今天是周末,又赶上大阅兵,真很担心没什么人来参观会影响展会的效果。但是事实证明我们的担心是多

余的,参观者络绎不绝,我连抬头的工夫都没有,一直都在低头准备递送礼品。

14:20。同事过来问:“还没吃午饭吧?我替你一会儿,赶紧去吃饭。”口气不容置疑。我只得把手头工作交给她,自己去后面的桌子上扒拉了两口盒饭,已经凉透了。

14:40。再次投入工作。

17:00。把一天的登记表分类统计,以便筹备下届展会时有针对性地邀请客商,给

国内参展商提供更详尽更有说服力的数据,协助他们更好地开拓委内瑞拉市场。

17:45。迅速开始闭馆收尾工作。

18:00。巡馆看有没有还未上车的客人,发车去餐馆。可能不从事我们这行的人到此刻就基本可以松一口气了,但对我们而言,这是另一项工作的开始。在国外能吃上一口可口的中餐相当难得,更何况我们的客人来自不同的地域,口味也千差万别。我们积极听取他们的意见,不断与餐厅人员沟通,对菜品做出调整,尽量满足大多数人的需求。

当我们安顿完所有的事情,再预订好明天的餐品,回到座位时大家已经吃得差不多了,草草吃了几口,便赶紧招呼大家上车回酒店。

在酒店大厅,我们对今天展馆的情况做了一个总结。明天是最后一天,还要对撤展和聚餐的事情做安排。

回到房间时窗外已经群星闪耀了。稀里糊涂地就把自己砸到床上,穿着高跟鞋奔波站立了一天的腿现在感觉就像被折断一样得酸胀。手臂已经酸到连抬手看表的力气都没有了。嘴里还碎碎念,一定要坚持到最后,坚持就是胜利……

## 我在加拉加斯

黄燕刚/文

飞机降落了,初到委内瑞拉,却是四年来时间最紧迫的一次打前站工作。虽然在展览行业工作多年,自办展会也有些经验,但还是不免有些忐忑,公司的王牌项目,可别让我做失败了。

略做休整,迎来第二天。委内瑞拉首都加拉加斯的天气非常明媚,天空青蓝,点缀着丝丝白云,让我想起了中国瓷器领域中那著名的“雨过天青色”,典雅温润,又充满诗意,恍然间仿佛置身天空,神清气爽。紧张、焦躁的心情似乎也随之放松了。

协调展馆、安排搭建、组织运输,都是繁琐的工作,所幸在委内瑞拉的合作方非常配合,帮助我们做了很多相应的工作,让我能够以轻松的心态,边工作,边好好观察这个远在南美大陆的城市的优美。

当然,工作是第一位的。来委内瑞拉之前,以前来过的同事向我介绍经验:任何事情都要抓紧催促,工作人员才会给你办理,而且尚不能百分之百达到要求。于是我尽可能细化工作流程,在工作计划方面做到详尽,对任何事情都事无巨细进行要求,确保筹备工作万无一失。在安排货物到位的时候,中国驻委内瑞拉大使馆经商参赞处的参赞先生突然对我说,委内瑞拉的副总统准备出席展会,让我做相应的准备。我立即与同事沟通,列举出诸多需要注意的细节,并一一落实。尤其是积极与货运单位和搭建单位的委方负责人沟通,强调展会的规格档次,并以务实的态度和细致的工作赢得他们的尊重。他们一改印象中的散漫,认真对待每个工作细节,保质保量,按时到位。

伴随着展商团的陆续抵达,展会开幕前的各项工作准备就绪,我们仍旧不敢放松,尽可能完善服务,及时记录参展的点滴体会。依旧是晚睡早起,在国外的这几天早已习惯了这种作息。依旧怀着忐忑的心情,我们迎来了展会开幕的日子。中委双方与会领导的开幕致辞充盈着中委深厚的友谊,开幕式上轮流响起的汉语和西班牙语交织着对两国经贸交流的期许和祝愿。

展会期间,看着每家企业都在洽谈自己的业务,我感到很欣慰。前期的辛苦没有白费,我们终于没有辜负公司的嘱托和领导的信任,圆满完成了此次展会的各项工作。

对我和我的团队来说,此次加拉加斯之行成果丰硕。我们积累了经验,锻炼了队伍,在国际舞台上展现了中汽国际的风貌。尽管无暇饱览异国胜景,组展工作收获的喜悦却使我异常满足。登上飞机舷梯,抬头又见那片“雨过天青色”,让我流连,衷心祝福我们的展会越办越好。加拉加斯,明年见!

## 照面南美之委内瑞拉

赵威/文

南美,在我脑海中是热情、壮美,而又神秘的。参与公司海外自办项目“中国工业产品(委内瑞拉)展览会”的相关工作让我有机会来到南美最美丽的国度——委内瑞拉玻利瓦尔共和国。

从北京到上海,从上海到巴黎,从巴黎到委内瑞拉首都加拉加斯,30多个小时的空中飞行让我真切地感受到了她的遥远。刚下飞机,便看见许多人入关,场面之大,让我惊叹!走出冷气充盈的机场,一股热流向我袭来,不知不觉中,我已踏上了这片陌生的国土。

越接近加拉加斯市中心,天气也变得越凉快。在短时间不远的距离温差会有这么大的变化,这是我从未体验过的。后来从当地朋友的口中得知,这是海拔不同的缘故。他还告知我,委内瑞拉的气温一般

都是在23℃~26℃之间,这样的气温非常适合旅游。而且这里有许多著名的景点,吸引着世界各地的游客,比如世界上最高的瀑布——天使瀑布、梅里达草原、加勒比海……这一切都那么让人心动!即使是随意一瞥,也能感受到委内瑞拉的别致:远处的高山,高大而挺拔;山上的房屋,层叠而又不失美感。

除了自然景观,委内瑞拉的美食和美女也尽显南美风情。正因为如此,每年有很多人不远万里来到委内瑞拉,欣赏当地的风景,体会当地的人文,享受在这里惬意的生活环境。这是个美丽而精致的国家,需要在与她接触的每个细节一点点品味。

委内瑞拉有太多的事物吸引我,她在我心中留下了浓重的一笔,让我久久不能忘怀。

## 花絮图片



展馆外景



展会广告牌高耸在路边