#  

在中机国际2017年年中工作会上，公司党委书记，总经理韩晓军提出了＂责任，创新，协同，纪律，勤俭，能力，引才，团结，幸福＂十八字要求。要求公司各级领导和员工在提升工作责任心，创新意识和能力，协同合作等九个方面狠下功夫，为助力公司成为国内领先，国际知名，以现代会展服务和国际贸易为主体的综合性展览贸易服务商而共同奋斗。

## 责任

在企业，责任问题要时时讲，反复讲。对内，公司各级领导和员工都要提高工作责任心，责任是干好一切工作的前提；对外，公司有责任搭建技术交流和贸易促进平台，推动客户共赢发展；对社会，公司要积极履行企业责任。

## 创新

公司要有创新意识，包括机制创新，商业模式创新等。每个人都要有精益求精的精神。勇于创新，这对公司发展至关重要。创新不分大小，可以是顛覆式创新也可以是渐进式创新。同时，公司要有包容创新失败的态度，精神和机制。

## 协同

讲协同首先要有全局观，＂不谋全局者不足以谋一隅＂。员工要站在部门经理的角度上考虑才能做好工作，部门经理要站在主管领导，公司的角度上才能做好部门工作。公司要建好协同机制，展览版块和贸易版块要协同，板块内部也要协同，真正以开放的心态做好分工协作，资源协同，汇聚改革发展的力量。

## 勤俭

厉行节约是企业经营的永恒主题。要把企业当成家，但又不能当成家。干事业的时候要把公司当成自己的家，去操持它，爱护它；但是涉及到个人利益时，坚决不能把公司当成家，避免犯错误。

## 能力

公司要坚持做好学习型团队的建设。在公司内部，每个负责人在做好自己工作的同时，还要注重带好团队，培养骨干人才；要提升对标学习能力，树立行业学习标杆，持续提高业务水平和管理水平。

## 引オ

要不拘一格＂引＂人才。对公司员工要创造机会多加培养和选拔，加强走出去学习交流工作；同时从外引进有冲劲，有经验的优秀人才，通过多种方式建立符合公司快速发展的引才长效机制。

## 团结

兄弟齐心，其利断金。要传承国机集团优秀的企业文化，把团结精神发扬光大，加强交流合作，在内部形成合力共同应对机遇与挑战。

## 幸褊

公司要营造风清气正，简单高效的良好工作氛围，为员工创造幸福感。只要大家齐心协力共同提升业绩，公司的快速健康发展将会给每一个人带来更开阔的发展前景，从而提高作为中机国际一员的幸福感和荣誉感。

## －故事链接：

在工作会上，韩晓军提出要求各级领导和员工提高工作责任心，在岗位上尽职尽责，并通过讲述发生在德国国家发展银行的著名真实案例——＂十分钟悲剧＂，提倡＂首问负责制＂

## 十分钟䕀剧

2008年9月15日 10 点，雷曼兄弟公司向法院申请破产保护，消息瞬间传遍地球各个角落。10点10分，德国国家发展银行居然按照外汇掉期协议的交易，向雷曼兄弟转入 3 亿欧元。转账风波曝光后，德国社会舆论哗然。法律事务所向国会和财政部递交了一份调查报告。报告记录了相关人员在这十分钟内忙了些什么。
－首席执行官乌尔里奇•施罗德：我知道今天要按照协议预先的约定转账，至于是否撤销这笔巨额交易，应该让董事会开会讨论决定。
－董事长保卢斯：我们还没有得到风险评估报告，无法及时做出正确的决策。
－董事会秘书史里芬：我打电话给国际业务部催要风险评估报告，可那里总是占线，还是隔一会儿再打吧。
－国际业务部经理克鲁克：星期五晚上准备带上全家人去听音乐会，我得提前打电话预订门票。
－国际业务部副经理伊梅尔曼：忙于其他事情，没有时间去关心雷曼兄弟公司的消息。
－负责处理与雷曼兄弟公司业务的高级经理希特
霍芬：我让文员上网浏览新闻，一旦有雷曼兄弟公司的消息就立即报告，现在我要去休息室喝杯吅啡了。
－文员施特鲁克：10：03，我在网上看到了雷曼兄弟公司向法院申请破产保护的新闻，马上就跑到希特霍芬的办公室，可是他不在，我就写了张便条放在办公桌上，他回来后会看到的。
－结算部经理德尔布吕克：今天是规定交易日，我没有接到停止交易的指令，那就按照原计划转账吧。

D结算部自动付款系统操作员曼斯坦因：德尔布吕克让我执行转账操作，我什么也没问就做了。
－信贷部经理莫德尔：我在走廊里碰到了施特鲁克，他告诉我雷曼兄弟公司的破产消息，但是我相信希特霍芬和其他职员的专业素养，一定不会犯低级错误，因此也没必要提醒他们。

公关部经理贝克：雷曼兄弟公司破产是板上钉钓的事，我想跟乌尔里奇•施罗德谈谈这件事，但上午要会见几个克罗地亚客人，等下午再找他也不迟。

## $\rightarrow$ 启示：

＊牢固树立＂工作就是责任，责任重于泰山＂的理念，落实岗位责任制，对自己的岗位负责；
$\star$ 认清形势，与时俱进，及时掌握最新的信息；
$\star$ 工作中及时沟通，信息反馈要到位。

